CHUBB

行銷目的之個人資料保護法告知暨同意書

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司（以下稱本公司或安達產險）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向　台端告知下列事項，請　台端詳閱：

一、蒐集之目的：

行銷(040)

二、蒐集之個人資料類別：

(一) 識別類（例如姓名、性別、出生年月日、國籍、住址、電話、行動電話、身分證統一編號、電子郵件、網路瀏覽紀錄、聲音、影像檔案）。

(二) 特徵類（例如家庭情形、教育程度、職業、財務狀況、健康情況）。

(三) 會員、活動及相關紀錄類：例如會員資料、活動參與紀錄、消費紀錄、服務使用紀錄，以及其他因加入合作夥伴會員、參與活動或接受相關服務所產生之資料。

(四) 其他經台端同意由合作夥伴或第三人提供予本公司，或因特定行銷活動所提供之個人資料。

三、個人資料來源（個人資料非由當事人提供，而為間接蒐集之情形適用）

(一) 與本公司合作辦理行銷活動、合作推廣或其他相關活動之合作夥伴。

(二) 台端參與本公司與合作夥伴辦理之活動時，經台端同意將個人資料提供予本公司之合作夥伴或相關第三人。

(三) 台端加入合作夥伴之會員或使用其服務時，經台端同意將個人資料提供予本公司進行行銷之合作夥伴或相關第三人。

四、個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

(一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間，或另經 台端書面同意之期間，以期限最長者為準。

(二) 對象：本公司、本公司之總公司、本公司所屬安達集團之母公司及海外關係企業或分支機構、財團法人金融消費評議中心、業務委外機構、與本公司合作推廣您保險契約之保險代理人公司/保險經紀人公司 (透過保險代理人公司或保險經紀人公司投保者)、與本公司合作辦理銀行保險業務之銀行、與本公司依法辦理異業合作推廣附屬性保險商品業務之機構、台端所同意之對象(例如與本公司依法辦理共同行銷或交互運用客戶資料之機構等)、依法有調查權機關或金融監理機關、本公司之總公司或母公司之監理或主管機關、本公司或本公司之總公司、母公司或海外關係企業或分支機構所使用之服務供應商、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者。

(三) 地區：上述對象所在之地區(國外及國內)。

(四) 方式：合於法令規定之利用方式，包括但不限於：提供（含國際傳輸）予關係企業、安達集團成員及外部廠商作行銷利用，分析評估適合　台端的保險產品與服務，並以電話、簡訊、電子郵件等方式與台端聯絡，向　台端推薦保險產品與服務等。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有　台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一) 得向本公司行使之權利

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 向本公司請求補充或更正。
3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除(包括日後請求停止利用個人資料行銷)。

(二) 行使權利之方式：以書面或客服專線（0800-339-899）通知本公司。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能同意提供相關個人資料時，本公司除依法令規定外，將不會自行或提供給第三人進行行銷。

七、本公司依法令或配合安達集團相關政策及為強化個人資料管理及保護，將可能隨時修訂本告知事項，台端同意本公司有權修訂此告知事項，並同意本公司於本告知事項修訂後，得以官網（https://www.chubb.com/tw-zh/）公告或其他足以使台端知悉或可得知悉之方式告知(包括但不限於以提供詳載本告知事項內容之網站連結供 台端詳閱)。

八、如台端與本公司先前簽訂之契約或文件所訂定或約定與個人資料之蒐集、處理、利用、國際傳輸有關之條款與本告知事項有所歧異者，以本告知事項及其後本公司修訂之版本為準。

中　　華　　民　　國　　年　　月　　日

註：本公司履行上開告知義務，不限書面或取得當事人簽名，縱無簽署亦不影響告知效力。

CHUBB

隱私權保護政策

感謝您造訪安達保險集團（Chubb Group）網站，我們重視您的隱私並且希望用戶能夠了解我們蒐集及利用資訊之方式。

本網路隱私權政策適用於 www.chubb.com 以及其他連結至本政策之網站或手機軟體（下稱本線上服務）；但不適用於 www.combinedinsurance.com 或用戶購過本線上服務所連結之其他非安達保險之網站或手機軟體，其服務應適用於該等網站或軟體之隱私權政策。此外，根據用戶與我們之間的關係，可能會收到其他載明額外隱私權條款之通知。

我們如何透過本線上服務蒐集個人資料及非個人資料

我們透過本線上服務蒐集非個人資料及個人資料。

非個人資料包括：用戶的瀏覽模式、 設備型式、應用系統、造訪本線上服務之區域、存取日期及時間、主機或網路服務提供者(ISP)資訊以及連結網站 (任何用戶用來進入本線上服務之網站)。

我們也蒐集可以辨識用戶或使用者身分之個人資料，包括但不限於：地址或其他聯絡資訊、保單資訊或在您自願提供之情況下，道路救援服務之資訊。倘若您在線上求職或註冊 Career Center，我們可能會蒐集您教育背景或工作履歷。此外，本線上服務可能會蒐集到您行動裝置之精確位置，但僅限於您明確表示同意，而您同意後您可以經由更改行動裝置之設定變更之。

兒童隱私權

安達保險不擬蒐集 13 歲以下兒童之個人資料，請不要利用本線上服務提供兒童資料給我們。

我們如何利用您的資訊

我們會將透過本線上服務所蒐集之資訊做下列利用：

提供您所需之產品、服務或資訊；

處理理賠事宜；

提供您本線上服務相關資訊或相關通知；

提供您偏好的商品通知或行銷資訊；

改善我們提供之線上服務及可用性；

提供本線上服務之客製化服務

遵循相關法規；

從事客戶研究；或

避免或偵測詐欺侵權或其他潛在形式的不當使用。

我們也會將透過本線上服務或其他地方所蒐集的資訊合併以作為統計分析使用。

一旦您提供個人資料後，我們不會銷售、授權、移轉或揭露個人資料給安達保險集團以外之第三人，除非：(1) 取得您明示授權； (2) 基於承包商或代理人提供服務之需求； (3) 基於商品或服務提供之需求； (4) 揭露予替我們從事行銷服務之廠商或與我們有共同行銷合作關係之廠商； (5) 因合併、併購、收購、分割或其他公司組織變更相關情事；或 (6) 基於法律規定。

我們如何蒐集利用及保護您的身分證字號

我們從事業務時可能會蒐集您的身分證字號。我們盡力保護您身分證字號：(i) 限制存取並 (ii) 採取合理的保護措施以避免遺失誤用及洩漏。我們不會將您的身分證字號提供行銷之用。

我們如何使用 “Cookies” 以及其他資料蒐集工具

當用戶使用本網站時，安達保險可能會使用 cookies 蒐集用戶電腦或行動裝置之瀏覽資料。 Cookies 是安達保險可能會在您的電腦或行動裝置存入之資訊，以使我的系統可以辨識您的瀏覽器並且提供您可能偏好之資訊。例如，倘若您先前曾經造訪本網站並存取您的帳戶資訊或要求提供特別服務，cookies 可以讓我們提供資訊至您的帳號或您下一次進入本網站所可能偏好之特殊資訊。此外，為了您的便利，安達保險或其他服務提供者或合作夥伴可能您的電腦或行動裝置放置 cookies 而與我們所擁有之其他個人資訊來配對而預先填入某些表單。我們也會利用 cookies 來分析用戶如何使用本網站。此分析將幫助我們更加瞭解本網站那些部分較能吸引用戶使用，讓我們可以改進並更新。

許多網站瀏覽器會自動設定接受 cookies。您可以變更瀏覽器設定，拒絕 cookies 或是當您的電腦或行動裝置將置入 cookies 時通知您。請注意，倘若您選擇拒絕 Cookie，您可能無法使用本網站之某些部分或是無法有效使用本網站。例如，倘若您拒絕本網站使用 cookies，您可能無法存取某一偏好的網頁，查看客製化的預定首頁、預先填入某些表單，或容易存取您先前存取過的鏈接或頁面。

許多網站瀏覽器會自動設置為接受 cookies。要不就是拒絕 cookies 或通知您，當一個 cookie 即將被放置在您的電腦或攜帶設備上它可以改變您的 web 瀏覽器設置。但是，請注意，要是在訪問我們的任何網站, 您拒絕 Cookies 功能，可能會導致到不能有效地運用網站的某些部分，如果 Cookies 被允許將不會遇見此問題。

我們及我們的服務供應商或第三方廣告業者在您使用本線上服務時，可能會超時或是跨越不同網站使用 cookies 或其他類似技術蒐集您瀏覽器活動之資料。 如上所述，您有機會經由您的瀏覽器設定控制 cookies 的使用 ，我們目前並未在網路瀏覽器開啟請勿追蹤（Do Not Track）之信號或其他機制，可以讓跨越網站或線上服務不再蒐集資訊。倘若我們未來會如此做，我們會在本線上隱私權政策內詳述。有關”請勿跟踪”的更多信息，請參閱 www.allaboutdnt.com。

除了使用 cookies 之外，我們也可能使用其他方式蒐集有關您使用本網站之非可辨識個人身分之資料，例如經由使用 GIF 圖檔（clear GIFs） (可在本網站載入圖像之小型資料，使我們能夠追蹤您對我們網站的使用）並且分析點擊數據(模擬追蹤你留下的足跡，而瀏覽互聯網和瀏覽我們的網站)。 我們僅會使用圖檔或點擊數據來蒐集您造訪本網站之匿名資料。攔截 cookies 將避免圖檔追蹤您的活動，且妨礙我們收集某些其他匿名之資料，例如您的 IP 位置，但是圖檔仍然算是一種匿名造訪。此外，我們從 cookies、圖檔，經由點擊數據以及其他我們所能夠運用來蒐集關於您或您使用本網站之非可辨識個人身分之資料以外，我們也可能從線上得到其他您提供之匿名資訊，例如當您使用工具或計算機時。

網路資訊安全維護

網路並非安全的媒介。我們已加裝防火牆以保護個人資料。當您在網站上輸入敏感性個資(如信用卡號碼或身分證字號)時，我們會以 Secure Sockets Layer（SSL）或其他機制進行資料傳輸之加密。但提醒您沒有任何傳輸或儲存科技可以確保百分之百的安全，所以我們不承擔任何您在資料傳輸給我們的過程中所可能遭受資料損失之責任。倘若您對於您帳戶之資料安全有所疑慮，請盡速聯繫我們。

我們對於員工、其他關係企業、因提供您服務之需要而有必要知悉個人資料之第三人或從事日常營運之人存取我們所蒐集的個人資料均採取嚴格的管制措施。

人工智慧技術使用聲明

我們或我們的第三方服務提供者可能會使用人工智慧（AI）協助我們向您提供產品或服務，這可能涉及使用您的個人資料。我們也可能使用 AI 來優化營運與服務品質，例如協助核保、訂價、理賠處理、資料分析，或提升我們網站與應用程式的效能與使用者體驗。我們所使用的 AI 類型，將視您與我們的關係及我們所提供的商品或服務而異。如有必要，我們將提供進一步資訊，協助您瞭解我們使用 AI 的情境及基於 AI 所作決策的方式。

與我們聯繫

如果您有任何問題或對於您透過本線上服務所提供給我們的個人資料擬作查詢、修改或主張其他權利，請登入您的帳戶或寫信至以下信箱並註明您的問題，我們將協助您辦理，但是要求停止處理或刪除資料，有可能導致我們無法提供您相關服務。

202 Hall's Mill Road, P.O. Box 1600 Whitehouse Station, NJ 08889-1600 Telephone: 1-800-258-2930 Email: privacyinquiries@chubb.com

部落格及其他互動式介面

我們於本線上服務可能會提供部落格、線上討論區或其他互動式介面讓用戶可以分享服務資訊或其他相關議題。您知悉您所上傳到該互動式介面有關本線上服務的內容可能會被其他使用者看到。因此，您知悉並同意，對於您對於所上傳到該互動式介面的內容不會主張隱私權或保密，無論該等內容是否包含您的個人資料。

其他網站連結的使用

我們可能提供連結至其他其它網站或網頁，但是該等網站或網頁之隱私權運作機制非由我們控制，而其所提供之商品或服務也與我們無關。在您提供任何個人資料前，請務必仔細審閱該網站之隱私權政策。

我們對於以下網站蒐集、處理及揭露之政策或運作（包括資料安全維護）不負擔任何責任：Google, Apple, Microsoft and Facebook 或其他應用程式開發商、提供者、社群媒體平台之提供者、應用系統商、無線網路服務提供者或設備製造商，包括任何您經由應用程式或媒體網頁或其連結所揭露之個人資料。

同意

使用本線上服務即代表您同意本線上隱私權政策以及使用說明。倘若您不同意本政策或使用說明，請勿使用本線上服務。倘若在任何管轄領域內使用本服務可能構成違法，則您將無權存取或使用本線上服務。

服務維護

本服務係由我們在中華民國境內提供，且無意提供給任何中華民國管轄法律領域以外之地區使用。

隱私權政策更新

我們會隨時更新本隱私權政策之內容。更新內容將於刊載時立即生效。倘若您使用當時本隱私權政策正在更新，代表您接受更新之內容。倘若您不同意更新內容，請勿使用本線上服務。

版本差異 — 如本條款之中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

更新日期 2025 年 8 月